

報道関係者各位



オープンロジ、固定費ゼロ・従量課金でCS代行を行うBPOサービスの提供を開始 ～「子育てママ」が当事者目線で顧客対応～

株式会社オープンロジは「テクノロジーを使い、サイロ化された物流をネットワーク化し、データを起点にモノの流れを革新する」をビジョンに掲げ、物流フルフィルメントプラットフォーム「オープンロジ」を提供しております。

この度、オープンロジは、ユーザーがより導入しやすいようにCS代行サービスの料金プランを刷新し、初期費用のみ・固定費ゼロの従量課金（※）で利用できる「基本パッケージプラン」の提供を開始しました。



（イメージ画像出典：ママスクエアのHP）

■背景

オープンロジは、2025年5月から、初期費用と月額管理費で利用可能な従量課金型のCS代行サービスを提供しています。

この度、オープンロジは、パートナー企業である株式会社ママスクエア（本社：東京都港区、代表取締役：藤代 聡、以下ママスクエア）と連携し、初期費用のみ・固定費ゼロの従量課金でCS代行サービスが利用できる新プラン「基本パッケージプラン」の提供を開始しました。なお、本サービスは、ユーザーから事前に提供いただいたマニュアルやFAQを元に、顧客対応する形式になります。

ママスクエアは、子どものそばで働ける「キッズスペース付ワーキングスペース」を運営しながら、ワーキングスペース内でBPO事業、また、お子さまをお預かりする保育事業、行政との連携事業など様々な事業を展開しています。子育て中のママが、仕事も子育ても諦めずに過ごせる社会のため、各事業に取り組んでおり、商品やサービスを利用する当事者目線でのCS対応が可能となっております。

今後、オープンロジは、幅広いEC事業を物流とCS代行の両面からサポートしてまいります。

（※）初期費用や従量課金などの料金プラン、及びサービス内容については以下サービスサイトページをご確認、お問い合わせください。

<https://service.openlogi.com/quality-management/>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社オープンロジ 広報担当: 竹内

Tel: 03-6369-9331 Mail: pr@openlogi.com

■株式会社ママスクエア 会社概要

子育て中の女性が働こうとすると、保育園探しから始まり、急な発熱時には子どもの預け先が見つからないことや、子どもの用事で休まざるを得ない場合も、肩身の狭い思いをしながら働くなど、時間や場所の制約によって、働きたいのに希望に合った働き方ができない主婦の方たちが、日本には150万人以上※いると言われています。

私たちは、保育園でも在宅勤務でもない、子どものそばで働ける新しいワーキングスタイルを提供することで、働き方の選択肢を増やし、一人でも多くの女性が自分らしく働き続けられる世の中にしていきたいと考えています。

ママスクエアは、子育て中の女性たちがブランクを気にせず、子育ての大変さを共有できる仲間とともに楽しく働ける場です。子どものそばで安心して働けるだけでなく、お母さんたちが自身の可能性を最大限に活かしながら、スキルアップを通じていきいきと働き続けてほしいと思います。

私たちは、女性の新しい働き方のムーブメントを掘り起こし、そのイノベーターとしてサポートを続けていきます。

代表者 : 代表取締役 藤代 聡

設立 : 2014年12月24日

所在地 : 東京都港区芝2-22-15 STKビル4階

事業内容 : 託児付ワーキングスペースの運営・展開、コールセンター事業、バックオフィス事業、テレマーケティング事業、マーケティングリサーチ業、FC事業、保育、託児施設の運営、キッズスペース運営事業、コンサルティング事業

URL : <https://www.mamasquare.co.jp/>

■株式会社オープンロジ 会社概要

株式会社オープンロジは「テクノロジーを使い、サイロ化された物流をネットワーク化し、データを起点にモノの流れを革新する」をビジョンに掲げ、物流フルフィルメントプラットフォーム「オープンロジ」を提供しております。

独自の倉庫管理システムを通じて全国の倉庫をネットワーク化し、標準化した仕様とオペレーションにより物流業務の効率化と一元化を実現、固定費ゼロ・従量課金で利用可能な物流フルフィルメントサービスを提供しており、導入アカウント数は約13,000（2024年1月末時点）となっております。

当社はグローバルなECプラットフォームであるShopifyを初め、makeshop byGMO、ecforce、ネクストエンジン、STORES、BASEなどのECカート・プラットフォーマーとAPI連携を行い、自動出荷を実現しております。また、2023年2月にはGlobal-eとシステム連携を行い、越境ECのハードルとなる関税、決済、配送などを国ごとに最適化することが可能となりました。

代表者 : 代表取締役社長CEO 伊藤 秀嗣

設立 : 2013年12月25日

所在地 : 東京都豊島区東池袋1-34-5いちご東池袋ビル9階

事業内容 : 物流フルフィルメントプラットフォーム

URL : <https://service.openlogi.com/>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社オープンロジ 広報担当: 竹内

Tel: 03-6369-9331 Mail: pr@openlogi.com