

報道関係者各位



オープンロジがShopify Plus PartnerのGO RIDEと協業開始 EC事業者の北米向け越境ECをワンストップで支援する「越境ECまるっとお任せプラン」の提供スタート

株式会社オープンロジ（本社：東京都豊島区、代表取締役社長 CEO：伊藤秀嗣、以下オープンロジ）は、Shopify Plus Partnerの株式会社GO RIDE（本社：神奈川県横浜市、代表取締役：平島 東洋、以下GO RIDE）と協業し、EC事業者の北米進出をワンストップで支援する「越境ECまるっとお任せプラン」の提供を開始いたしました。

■協業の背景

越境ECで日本製品を購入する金額は、中国に次いで北米が多くなっており、年々増加しています（※1）。また、北米の消費者が越境ECを利用する理由は「価格がより安い」「自国で入手できない商品が購入できる」「新しく面白い製品が発見できる」となっており、昨今の円安ドル高で、日本製品に割安感が出てきていることをチャンスと捉え、北米向け越境ECに挑戦したいと考えるEC事業者が増加しています（※2）。

オープンロジは、50社を超える提携倉庫会社とのネットワークと複数の越境配送キャリアとの連携により、国内ECだけでなく越境ECも物流面から事業のサポートをしております。北米にも提携倉庫があるため、大量に商品を販売する場合の保管・梱包作業だけでなく、気軽に返品をする商習慣がある北米での返品対応も可能なので、北米向け越境ECを展開するEC事業者を物流面から強力にサポートすることができます。

しかし、越境ECを成功させるためには、物流だけではなく言語や商習慣に則したサイト構築や運営が不可欠です。実際に北米では、希望の言語でカスタマーサポートをしてもらえない場合、海外から購入しないと答えているオンラインショッピング利用者もいます（※2）。一方で、EC事業者は、越境EC開始後の課題として「競合との差別化」に続いて「物流」「顧客への対応」「外国語人材の不足」「IT人材の不足」などをあげています（※3）

そこで、Shopify Plus Partner に認定され、日韓英語のネイティブスピーカーが在籍し、北米にも拠点を置くGO RIDEと協業して、EC事業者の北米向け越境ECをワンストップで支援する「越境ECまるっとお任せプラン」の提供スタートいたしました。

今後、オープンロジは、EC事業者の越境ECの成長を後押しするとともに、物流のデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進してまいります。

参照

（※1）経済産業省「令和2年度 産業経済研究委託事業（電子商取引に関する市場調査）報告書」

（※2）「PayPalグローバルコマースにおける大きな方向転換/海外通販レポート2021年」

（※3）株式会社日本政策金融公庫 越境ECに関する アンケート調査結果（令和3年7～8月 日本公庫お取引先で、越境ECに取り組んでいることを把握している事業者）

■サービス対象

- ①越境EC展開をこれから始めようとしている事業者様、
- ②今現在越境ECを展開していて、カートシステムの仕組みや物流に関して課題をお持ちの事業者様

■サービス利用方法

オープンロジご登録後、以下のフォームからお問い合わせ下さい。

- ・問い合わせフォーム

<https://df0580d5.form.kintoneapp.com/public/>

[3796daeeda3718932109703a6eec445d9fc895c7f5514c589825c936f4647587](https://df0580d5.form.kintoneapp.com/public/3796daeeda3718932109703a6eec445d9fc895c7f5514c589825c936f4647587)

■ウェビナー開催

「越境ECまるっとお任せプラン」の提供スタートに伴いウェビナーを開催いたします。

- ・申し込みフォーム

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_oVYFke14RYm4DnwPiULQ9A

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社オープンロジ 広報担当: 竹内

Tel: 03-6369-9331 Mail: pr@openlogi.com

■協業の内容

事業者の越境EC展開に関して、ECサイト構築、運用支援、出荷・通関、現地配送における相互協力

■株式会社 GO RIDE 会社概要

・横浜拠点

会社名：株式会社 GO RIDE

代表取締役：平島 東洋

設立：2015年

所在地：WeWork Ocean Gate Minatomirai 〒220-0012 横浜市

西区みなとみらい3-7-1

事業内容：ECサイト制作、WEBサイト制作、デジタルマーケティング、アプリ開発

(URL :<https://goriderep.com/>)

・LA拠点

会社名：GO RIDE REPUBLIC, INC. 代表取締役：平島 東洋

設立：2016年

所在地：WeWork Millennium Dr 12130 Millennium Drive

Suite 300, Los Angeles, CA, 90094

事業内容：ECサイト制作、WEBサイト制作、デジタルマーケティング、アプリ開発

■株式会社オープンロジ 会社概要

株式会社オープンロジは「テクノロジーを使い、サイロ化された物流をネットワーク化し、データを起点にモノの流れを革新する」をビジョンに掲げ、物流フルフィルメントプラットフォーム「オープンロジ」を提供しております。

独自の倉庫管理システムを通じて全国の倉庫をネットワーク化し、標準化した仕様とオペレーションにより物流業務の効率化と一元化を実現、固定費ゼロ・従量課金で利用可能な物流フルフィルメントサービスを提供しており、導入アカウント数は約10,800（2022年3月末時点）となっております。

当社はShopifyやYahoo!ショッピング、ネクストエンジン、BASE、eBayなどのECカート・プラットフォームとAPI連携を行い、自動出荷を実現しております。

また、STORES利用者には商品保管・配送代行を行う「倉庫サービス」を共同で提供しております。

会社名：株式会社オープンロジ

代表者：代表取締役社長CEO 伊藤秀嗣

設立：2013年12月25日

所在地：東京都豊島区東池袋1-34-5いちご東池袋ビル9階

事業内容：物流フルフィルメントプラットフォーム

(URL <https://service.openlogi.com>)

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社オープンロジ 広報担当: 竹内

Tel: 03-6369-9331 Mail: pr@openlogi.com