

Shopifyアプリ「CRM PLUS on LINE」と新たに連携 自動で配送予定日のデータを連携し、発送完了のLINE通知メッセージを配信

株式会社オープンロジ(本社:東京都豊島区、代表取締役社長CEO: 伊藤秀嗣、以下オープンロジ)は、物流企業として初めて株式会社ソーシャルPLUSのShopifyアプリ「CRM PLUS on LINE」に対応した機能を追加し、連携を実施いたしました。

2022年4月5日から「CRM PLUS on LINE」を利用しているShopifyマーチャント(※)は、オープンロジを利用することで、注文の取り込みから出庫までの物流を自動化することが可能になるとともに、発送完了や配送予定日などの物流状況をLINE通知メッセージで送れるようになりました。この連携により、従来のメールベースのコミュニケーションで発生していた「メールに気づかず、配達予定日に不在にしていた」等の荷物の受け取り時の不便さを解消します。

■概要

LINE連携Shopifyアプリ「CRM PLUS on LINE」は、たとえばShopify上での顧客情報や購入情報に応じた情報配信など、LINE公式アカウントだけでは実現が難しいCRM施策を、Shopifyの顧客IDとLINEのIDを連携することで実現しており、Francfranc(フランフラン)をはじめとしたエンタープライズ企業を中心に400社以上が導入しております。

今回の連携により「CRM PLUS on LINE」を利用しているShopifyマーチャント(※)は、オープンロジとの連携機能を利用することで、注文の取り込みから出庫までの物流を自動化できるようになるとともに、発送完了や配送予定日などのLINE通知メッセージも自動で配信できるようになります。

今後もオープンロジは様々なShopifyアプリと連携することでECマーチャント様の業務効率化を後押しし、EC事業の成長を加速させる事業パートナーとして、事業を推進して参ります。

(※) 本機能は、ワークフローの自動化アプリ「Shopify Flow (<https://apps.shopify.com/flow?locale=ja>)」を利用して実現しています。現時点ではShopify Plus、Shopifyプレミアムプランでのみ利用できます。

※「LINE通知メッセージ」はLINE株式会社が提供する、企業からの利便性の高い通知を企業のLINE公式アカウントから受け取ることができる機能です。本機能の利用に同意することで、個別のアカウントを友だち追加することなく、簡単に通知メッセージを受け取ることが可能になります。対象はLINE株式会社がユーザーにとって有用かつ適切であると判断したものに限定され、広告目的のものは配信されません。

「LINE通知メッセージ」に関して詳しく確認したい場合は、こちら
(<https://help.line.me/line/?contentId=20011417>) をご参照ください。
「LINE通知メッセージ」の受信設定を確認・変更したい場合は、こちら
(<https://help.line.me/line/?contentId=20011418>) をご参照ください。

■Shopifyアプリ「CRM PLUS on LINE」：https://socialplus.jp/shopify_app/

プラン名	Free	Entry	Growth	Standard	Pro	Advanced
価格	¥0/月	¥10/月	¥30/月	¥50/月	¥100/月	¥200~/月
ID連携数	100人まで	300人まで	1,000人まで	2,000人まで	10,000人まで	無制限
利用可能機能	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  LINEのID連携 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  再入荷通知 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  カゴ落ち配信 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  タブのリッチメニュー </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  LINEログイン </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px; font-size: small;">Advancedプラン限定</div> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  自動友だち追加 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  セグメント配信 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  ステップ配信 </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">  LINE上での顧客対応 </div> </div>					

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社オープンロジ 広報担当: 竹内

Tel: 03-6369-9331 Mail: pr@openlogi.com

〈特徴〉

- ・ほぼ全ての機能が無料プランから利用可能
- ・LINEのWebhook URLを利用しないため、LINEを活用する他社の配信、チャットサービスとの併用も可能
- ・メッセージ配信だけでなく、配信基盤となる友だち数・ID連携数の増加に貢献する機能も充実
- ・エンタープライズ企業を中心に400社以上のLINE公式アカウント支援実績
- ・LINE株式会社の開発・販売パートナーに認定されており、代理店限定機能の導入サポートも可能

〈お問合せ先〉

営業： sales@socialplus.jp

サポート： support@socialplus.jp

■株式会社オープンロジ 会社概要

株式会社オープンロジは「テクノロジーを使い、サイロ化された物流をネットワーク化し、データを起点にモノの流れを革新する」をビジョンに掲げ、物流フルフィルメントプラットフォーム「オープンロジ」を提供しております。

独自の倉庫管理システムを通じて全国の倉庫をネットワーク化し、標準化した仕様とオペレーションにより物流業務の効率化と一元化を実現、固定費ゼロ・従量課金で利用可能な物流フルフィルメントサービスを提供しており、導入事業者は約10,150社（2021年10月末時点）となっております。

当社はShopifyやYahoo!ショッピング、ネクストエンジン、BASE、eBayなどのECカート・プラットフォームとAPI連携を行い、自動出荷を実現しております。

また、STORES利用者には商品保管・配送代行を行う「倉庫サービス」を共同で提供しております。

会社名：株式会社オープンロジ

代表者：代表取締役社長CEO 伊藤秀嗣

設立：2013年12月25日

所在地：東京都豊島区東池袋1-34-5いちご東池袋ビル9階

事業内容：物流フルフィルメントプラットフォーム

(URL <https://service.openlogi.com>)

< 本件に関するお問い合わせ先 >

株式会社オープンロジ 広報担当: 竹内

Tel: 03-6369-9331 Mail: pr@openlogi.com